

WMMK · PO



oudertevredenheidsonderzoek

Uitslagen Vragenlijst

Groen v Prinstererschool

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de oudertevredenheidsonderzoek van Groen v Prinstererschool. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

De sfeer op school	5 vragen
De lessen	3 vragen
Informatie en communicatie	2 vragen
Rapportcijfer	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 11 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	Groen v Prinstererschool
Adres	Dr. H. Blinkstraat 5
Postcode + Plaats	7815VH EMMEN

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 8 november 2022 tot 18 november 2022.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	217
Aantal afgerond	98
Responspercentage	45%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking

De sfeer op school

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?	3,69	3,50	+0,20	0,50	
2. Hoe veilig voelt uw kind zich op school?	3,66	3,46	+0,20	0,47	
3. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?	3,38	3,23	+0,16	0,69	
4. Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?	3,52	3,29	+0,23	0,68	
5. Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?	3,54	3,30	+0,24	0,54	
	3,56	3,35	+0,21	0,59	



Sterke punten

- 1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?
- 2. Hoe veilig voelt uw kind zich op school?
- 5. Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?

Men is het eens over

- 2. Hoe veilig voelt uw kind zich op school?

Bespreekpunten

- 3. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?
- 4. Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?
- 5. Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?

Analyse

De sfeer op school wordt als goed ervaren. 93% van de ouders scoort een 3 of 4. Op alle vijf vragen scoren we als school boven de gemiddelde score van andere scholen. Een resultaat waar we blij mee zijn, ook omdat we de afgelopen 2 schooljaren (in Coronatijd) veel aandacht hebben gehad voor sfeer, veiligheid en mentaal welbevinden. Tijdens de Audit op 5 april 2022 kregen we terug, dat de sfeer op school en ook de veiligheid op school in voldoende tot goede mate ondersteunend is voor het geven van goed onderwijs. Kinderen geven deze sfeer en veiligheidsbeleving echter niet in dezelfde mate terug in de vragenlijsten van ZIEN, ons observatie en registratiesysteem m.b.t. Sociaal Emotionele Ontwikkeling. Als school kregen we vanuit de audit de opdracht mee, om zowel intern als naar buiten toe uit te dragen dat de Groen van Prinstererschool een sfeervolle en veilige school is. De uitkomst van dit tevredenheidsonderzoek laat zien, dat we op de goede weg zijn. De Gouden weken aan het begin van het schooljaar alsmede gerichte inzet van de Positive Behavior Support aanpak hebben hun uitwerking gehad.

De lessen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
6. In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?	3,44	3,20	+0,24	0,58	
7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?	3,38	3,07	+0,32	0,64	
8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?	3,52	3,38	+0,14	0,56	
	3,45	3,22	+0,23	0,60	



Sterke punten

- 8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?

Bespreekpunten

- 7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?
- 6. In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?
- 8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?

Analyse

De lessen analyse wordt als goed ervaren. 89,5% van de ouders scoort een 3 of 4. Op alle drie vragen scoren we als school boven de gemiddelde score van andere scholen. Een resultaat waar we blij mee zijn. Het leerstofaanbod en de kwaliteit van het lesgeven door de leerkrachten zijn twee kernonderdelen die altijd onze aandacht zullen blijven vragen. In de afgelopen jaren hebben we met ondersteuning van externe begeleiders vooral ingezet op het aanbod voor Lezen en Rekenen en op de kwaliteit van instructie door leerkrachten (het didactisch handelen). Tijdens de Audit op 5 april 2022 zijn de genoemde kernonderdelen (Leerstofaanbod en kwaliteit van lesgeven) als voldoende beoordeeld. Het resultaat van dit tevredenheidsonderzoek sluit daar zeker bij aan. Het geeft ons een impuls voor verdere ontwikkeling. Daarbij geldt dat we kinderen in de nieuwe schoolplanperiode (2023-2027) nog meer willen uitdagen om zijn/haar talenten maximaal te ontwikkelen. Daarbij denken we vooral in het aanbod aan onderzoekend en ontwerpend leren (o.a. Wetenschap en Techniek).

Informatie en communicatie

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?	3,42	3,17	+0,25	0,73	
10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?	3,22	3,03	+0,19	0,72	
	3,32	3,10	+0,22	0,73	



Bespreekpunten

- 9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?
- 10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?

Analyse

De informatie en communicatie analyse wordt als ruim voldoende tot goed ervaren. 83,2% scoort een 3 of 4. Op beide vragen scoren we hoger dan de gemiddelde score van andere scholen. Een resultaat waar we tevreden mee mogen zijn. Tegelijkertijd scoort dit onderdeel van het onderzoek aanmerkelijk lager; meer richting de 80%. Met de oudercommunicatie app Parro hebben we de beschikking over een zeer goed functionerend systeem. De leerkrachten en ook de directeur delen veel interessante en ook belangrijke informatie. Daarnaast wordt belangrijke informatie vanuit de school ook nog eens via ParnasSys mail verzonden. We delen informatie op onze website en de ouders hebben de mogelijkheid in te loggen in het ouderportaal. Elk schooljaar hebben we vier geplande oudercontactmomenten ingeroosterd: een informatieavond met de gehele groep (ouders) en drie keer een 10 minuten bespreking. Het is interessant om uit te zoeken waar de verbeterpunten op dit vlak liggen.

Rapportcijfer




11. Welk rapportcijfer geeft u de school?	8,2
	8,2

Analyse

Onze ouders geven het cijfer 8,2. Dat vinden wij een mooi cijfer. Het betekent o.i. dat ze hun kind(eren) dagelijks met een goed gevoel naar onze school brengen dan wel laten gaan.

Het is aan ons om dat vertrouwen blijvend uit te betalen.

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De sfeer op school	3,56	3,35	+0,21	0,59	
De lessen	3,45	3,22	+0,23	0,60	
Informatie en communicatie	3,32	3,10	+0,22	0,73	

Slotconclusies

Groen v Prinstererschool scoort als school een 3,48. Daarmee scoort de school ruim voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 45%: 98 van de 217 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is voldoende; de Vragenlijst werd door voldoende respondenten ingevuld. Daardoor krijgt de school een goed beeld van haar kwaliteit.

98 van de mogelijke 217 ouders en verzorgers hebben het tevredenheidsonderzoek ingevuld, een responspercentage van 45% en daarmee een voldoende waardering.

De betrouwbaarheid van de uitkomst is daarmee ook voldoende groot. We hebben bewust gekozen om dit oudertevredenheidsonderzoek niet in het schooljaar 2021-2022 af te nemen. Dit in verband met Corona. Ouders mochten grote delen van de afgelopen twee schooljaren niet in het schoolgebouw komen. de betrokkenheid met het reilen en zeilen op school was daarmee natuurlijk veel minder. In de eerste 10 schoolweken mogen ouders gelukkig ook weer als vanouds deel uitmaken van de school. Wat ons betreft een geschikt moment om dit oudertevredenheidsonderzoek af te nemen. Het mooie resultaat geeft o.i. aan hoe onze ouders onze school in Corona tijd hebben ervaren en hoe ouders onze school op dit moment ervaren. Het resultaat geeft het team een mooie waardering en een impuls voor verdere ontwikkeling

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	0	0,0%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	1	9,1%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	4	36,4%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	5	45,5%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	1	9,1%

Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein	GSES	
De sfeer op school		
1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?	3,69	
3. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?	3,38	
De lessen		
8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?	3,52	
7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?	3,38	
Informatie en communicatie		
9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?	3,42	
10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?	3,22	

Actiepunten

Actiepunt	Prioriteit
Uitzoeken waar de informatie en communicatie vanuit de school evt. nog verder verbeterd kan worden.	Gemiddeld